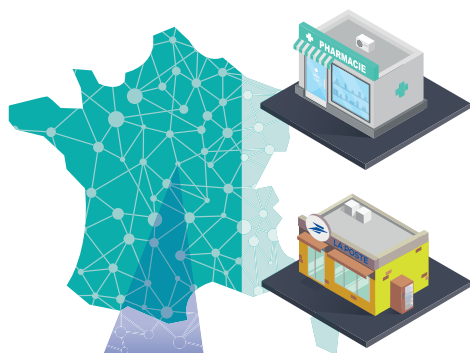


# LA POSTE ET LE RÉSEAU OFFICINAL : DES VALEURS COMMUNES

Le **maillage territorial** est une **notion chère aux officinaux**, acquise de longue date et garante d'une prise en charge équitable et de qualité sur l'ensemble du territoire. Il en est **de même pour la Poste**, présente aussi bien en ville qu'en zone rurale, pour permettre à tous les Français d'accéder aux mêmes services.



**Le réseau  
officiel<sup>(1)</sup>  
20 502  
officines**

**19 887**  
métropolitaines  
**3 421** habitants  
pour une officine

**La Poste  
35 600  
points d'accès à  
un service postal**

**96,7 %**  
de la population à  
**moins de 5 kms** et/ou  
**moins de 20 minutes**  
en voiture d'un point  
de contact postal

1. Ordre des pharmaciens. Démographie des pharmaciens. Synthèse panorama au 1er janvier 2024 [en ligne]. [Consulté le 1<sup>er</sup> février 2023]. Téléchargeable à cette adresse : <https://www.ordre.pharmaciens.fr/medias/que/fichiers/demographie-2023/synthese>

**Le maillage territorial : la force de la proximité !**



## UN PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE AUTOUR DES SERVICES HUMAINS ET NUMÉRIQUES

**Pour couvrir les étapes du parcours de santé.**



### Pour aider le pharmacien dans son rôle d'acteur de santé de proximité

La Poste Santé & Autonomie offre un **ensemble de services** s'adaptant à l'évolution des besoins et des pratiques.



#### Dossier pharmaceutique

Depuis leur création en 2007, 49 millions de dossiers pharmaceutiques sont hébergés par Docaposte, dans ses data centers opérés en propre et certifiés HDS pour le compte du Conseil National des Pharmaciens.



#### Mes médicaments chez moi

Ce service permet la livraison à domicile des médicaments par facteur ou par coursier en cas d'urgence.

Il permet ainsi d'assurer la continuité des traitements de patients éloignés et/ou fragilisés, de planifier et d'organiser la délivrance en sécurisant le circuit du médicament.



À travers toutes ces expertises humaines et numériques,  
**La Poste Santé & Autonomie couvre toutes les étapes clés du parcours de santé.**

Careside

Maincare  
Une filiale de DOCAPOSTE

Astensanté  
Une filiale du groupe La Poste

Diadom  
Une filiale du groupe La Poste

Axeo Services & Age d'Or Services



#### Préparation à l'hospitalisation

Les démarches administratives (préadmission, formulaires, réservation de chambre individuelle) et la communication des documents médicaux réalisées en amont de l'hospitalisation facilitent l'admission et la prise en charge du patient.



#### Soins hospitaliers

Pour optimiser le fonctionnement de l'hôpital, l'offre de solutions numériques et de services couvre l'ensemble des activités hospitalières, depuis la gestion administrative de l'hôpital jusqu'à la production de soins.

Pendant le séjour, des services de bagagerie, de conciergerie et d'orientation contribuent à améliorer le confort au patient.



#### Prévention et détection des fragilités

Les facteurs formés peuvent agir en lien avec les acteurs locaux pour « aller vers » des publics fragiles, isolés ou en perte d'autonomie afin de les sensibiliser, les informer et les intégrer aux programmes de prévention.



#### Préparation du retour à domicile

La définition et la mise en œuvre du plan de sortie d'hospitalisation, associées à une coordination fluide entre les professionnels de santé, garantissent une transition post-hospitalisation sereine et sécurisée pour le patient.



#### Retour et maintien à domicile

Les services du maintien et retour à domicile favorisent l'autonomie, améliorent la qualité de vie et assurent la surveillance à distance des patients.

- Télésuivi post-hospitalisation / Télésurveillance médicale des pathologies chroniques
- Prestations d'aide à domicile, Services d'aide et d'accompagnement à domicile
- Dispositifs tels que les tablettes, le service d'accompagnement et maintien du lien social



#### Conseil stratégique

Conseil, assistance et formation sur les enjeux majeurs tels que la stratégie, l'organisation, la transformation numérique, la conformité et la sécurité.

Welium  
Une filiale de DOCAPOSTE



#### Valorisation des données de santé

Entrepôts de données de santé, expertises scientifiques et en data science : de la génération et la collecte de données primaires, l'exploitation de données secondaires, jusqu'à l'analyse avancée des données avec l'IA et le machine learning.

Heva  
Une filiale de DOCAPOSTE



#### Confiance et souveraineté numérique

Solutions technologiques, souveraines et services permettant l'accompagnement sur toute la chaîne de valeur des données de santé, dans un cadre sécurisé et conforme aux réglementations en vigueur :

- Solutions de confiance
- Plateformes numériques
- Data - IA
- Cybersécurité
- Cloud souverain

DOCAPOSTE NumSpot  
Une filiale de DOCAPOSTE